

|                                                                                                                        |              |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|
|  <b>上海生命绿洲</b><br>Shanghai Life Oasis | 上海生命绿洲公益服务中心 | 编号：SS-HR-ZD-2025-012 |
|                                                                                                                        | 志愿者管理制度      |                      |

志  
愿  
者  
管  
理  
制  
度



编制： 人事行政部

日期： 2025 年 2 月 10 日

|                                                                                                                    |              |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|
| <br>上海生命绿洲<br>Shanghai Life Oasis | 上海生命绿洲公益服务中心 | 编号：SS-HR-ZD-2025-012 |
|                                                                                                                    | 志愿者管理制度      |                      |

# 志愿者管理制度

## 第一章 总则

第一条 为配合上海生命绿洲公益服务中心（以下简称“机构”）志愿者招募与管理工作，促进机构公益事业的发展，保障参与公益活动志愿者的合法权益，使机构的志愿者工作做到制度化、规范化，依照国家相关规定以及《上海生命绿洲公益服务中心章程》等相关规定，参考《中国青年志愿者注册管理办法》、《上海市志愿者服务管理办法》等相关管理办法，结合本机构的实际情况，特制定本制度。

第二条 本制度适用于所有在本机构注册登记、参加志愿服务活动的人员。

## 第二章 志愿者条件

第三条 凡符合下列条件者，可以申请成为机构志愿者：

- 1、年满 18 周岁，身体健康；
- 2、不以物质报酬为目的，自愿利用自己的时间、知识、技能等资源为机构提供志愿服务；
- 3、具备参加志愿服务相应的基本能力和身体条件并服从机构的工作安排；
- 4、遵守国家法律法规和机构的相关规定。

## 第三章 志愿者招募

第四条 根据项目需要，统计志愿者需求计划，招募志愿工作者。招募程序如下：

- 1、发布招募信息，包括：工作内容、工作时间等；
- 2、志愿服务意向者本人向机构提出申请，并如实填写相关信息；
- 3、由机构对申请人进行审核、认定，并根据实际情况安排面试等筛选环节；
- 4、给予审核合格、通过面试的志愿者进行规定项目的培训。

## 第四章 志愿者权利和义务

第五条 本机构志愿者可享有以下权利：

- 1、有权了解机构概况及参与志愿服务的具体工作，自主决定是否参加志愿活动；
- 2、有权要求作为志愿者在机构注册登记；
- 3、有权参加机构基于志愿服务所进行的必要教育和培训；
- 4、有权要求机构提供从事志愿服务的必要条件和安全保障，并可请求协商解决在从事志愿服务期间遇到的实际问题和困难；
- 5、有权在志愿活动中，要求保持自己的人格尊严和获得尊重，维护和保障自身的合法权益不受伤害；
- 6、有权就志愿服务工作对机构提出意见和建议。

第六条 机构志愿者应履行以下义务：

- 1、有义务配合机构就志愿服务进行的资格审查并按机构要求进行注册登记；
- 2、有义务遵守机构各项规章制度，服从机构基于志愿服务而进行的统一管理、安排和部署；
- 3、有义务按照机构要求，参加机构提供的相关教育、培训，并达到机构相关标准；
- 4、有义务诚信对待其所参与的志愿服务活动，在服务期内完成承诺的志愿服务工作；
- 5、有义务在志愿活动中不侵害第三方合法权益，以奉献、友爱、互助、进步为宗旨。自觉维护机构、志愿者形象及公益活动的声誉，不做任何与此相悖的事情；
- 6、无报酬要求和任何营利目的，不以志愿者的身份或者志愿服务的名义从事任何以营利为目的或者违背社会公德的活动；
- 7、承担相关法律、法规及其他规章制度规定的其它义务。

|                                                                                                                 |              |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|
|  上海生命绿洲<br>Shanghai Life Oasis | 上海生命绿洲公益服务中心 | 编号：SS-HR-ZD-2025-012 |
|                                                                                                                 | 志愿者管理制度      |                      |

## 第五章 志愿者管理

第七条 志愿者管理由机构负责：

- 1、根据具体情况安排志愿者的工作；
- 2、联合各职能部门对志愿者进行岗前培训。培训内容包括机构概况、项目介绍、工作内容及要求、基本技能、仪容仪表等。

## 第六章 志愿者服务范围及要求

第八条 志愿者按照机构工作要求提供相关帮助和服务，主要从事调查、宣传、采访、网络支持、大型活动会务、行政事务性等工作。

第九条 志愿者工作时必须在胸前佩戴志愿者胸牌，使用期间保持胸牌的整洁、完整，不予损坏。

第十条 工作期间妥善保管好机构所属的各类物品，不得损坏、丢弃、据为己有。活动结束后统一交还给机构办公室。

第十一条 志愿者违反相关规章制度的行为，给机构造成声誉、经济损失的予以通报批评，并取消其志愿者资格。

## 第七章 申请加入与退出

第十二条 机构常年接受志愿者加入申请。

第十三条 志愿者在项目结束后可自愿退出志愿服务。

|                                                                                                                        |              |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|
|  <b>上海生命绿洲</b><br>Shanghai Life Oasis | 上海生命绿洲公益服务中心 | 编号：SS-HR-ZD-2025-012 |
|                                                                                                                        | 志愿者管理制度      |                      |

## 第八章 保障和激励

第十四条 机构为志愿者提供必要工作保障：

- 1、因工作需要且条件许可，由机构提供工作期间餐饮；
- 2、提供因工作关系而发生的差旅费等；
- 3、按有关规定对长途执行公益项目的志愿者投保意外伤害险。

## 第九章 附则

第十五条 本制度由人事行政部负责制定、解释、修订与实施。

第十六条 本制度经第三届第5次理事会审议通过，自发布后执行。

上海生命绿洲公益服务中心  
人事行政部  
二〇二五年二月十日

|                                                                                                                 |              |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|
|  上海生命绿洲<br>Shanghai Life Oasis | 上海生命绿洲公益服务中心 | 编号：SS-HR-ZD-2025-012 |
|                                                                                                                 | 志愿者管理制度      |                      |

附件一：

志愿者申请登记表

|            |  |         |  |
|------------|--|---------|--|
| 姓 名        |  | 出生年月    |  |
| 性 别        |  | 最高学历    |  |
| 单位/职位      |  |         |  |
| 身份证号       |  | 紧急联系人姓名 |  |
| 联系电话       |  | 紧急联系人电话 |  |
| 公益活动<br>经历 |  |         |  |
| 申请理由       |  |         |  |

申请人签字：

日期：



上海生命绿洲  
Shanghai Life Oasis

上海生命绿洲公益服务中心

志愿者管理制度

编号: SS-HR-ZD-2025-012

附件二:

## 志愿者服务协议

甲方(志愿者):

联系方式:

身份证号:

联系地址: \_\_\_\_\_

乙方(机构):

联系地址:

为了规范乙方志愿服务活动,更好维护志愿者和乙方的合法权益,双方经过平等协商,就甲方自愿成为乙方的志愿者,在遵循自愿合法、诚信和非营利性的原则下,依照《中华人民共和国慈善法》、《社会组织管理条例》及相关法律法规的规定,特制定本协议,以兹双方共同遵守。

### 第一条 定义

**志愿者:**本协议约定的志愿者,是指在乙方组织下,出于奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神和社会责任感,不以物质报酬为目的,以自己的时间、技能等资源,自愿、无偿提供服务和帮助的自然人的。

**志愿者条件:**志愿者应当具备与其所从事的志愿服务活动相适应的民事行为能力。限制民事行为能力的人应当经其监护人同意或者由其监护人陪同,可以参加与其年龄、身心状况相适应的志愿服务。

### 第二条 志愿服务活动内容

☐参与机构组织的公益活动

☐提供培训志愿者服务

☐整理机构的公益活动资料

☐其他: \_\_\_\_\_

### 第三条 志愿服务时间

自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。

### 第四条 甲方的权利

(一)根据自己的意愿和时间、能力等条件,选择参加乙方组织的志愿服务活动。

|                                                                                                                        |              |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|
|  <b>上海生命绿洲</b><br>Shanghai Life Oasis | 上海生命绿洲公益服务中心 | 编号：SS-HR-ZD-2025-012 |
|                                                                                                                        | 志愿者管理制度      |                      |

(二) 从乙方获得与所从事的志愿服务活动相关的客观、准确、完整的志愿服务信息。

(三) 有权从乙方获得所从事志愿服务的必要条件和必要保障。

(四) 有权接受与所从事的志愿服务活动相关的教育和培训。

(五) 甲方在志愿服务中遇到困难和问题，可以请求乙方提供帮助。

(六) 对乙方组织的志愿服务活动进行监督，提出建议、批评和意见。

(七) 合理告知乙方后，退出乙方志愿者服务活动的权利。

(八) 从乙方获得本人参与志愿者服务时间证明的权利。

(九) 根据法律法规规定的其他合法权利。

### 第五条 甲方的义务

(一) 遵循乙方的各项规章制度，服从乙方项目组织安排，履行志愿服务承诺，参加乙方安排的志愿服务工作。

(二) 在参与乙方志愿者活动期限内，志愿者之间不谈论政治或者其他有损乙方利益的行为。

(三) 自觉遵守乙方各项规定并接受乙方的指导和安排。

(四) 尊重志愿服务对象的意愿和隐私等人格权利。

(五) 不得泄露志愿服务活动中获悉的依法应当保密的信息。

(六) 自觉维护乙方的声誉和形象及传播志愿服务理念。

(七) 不得以乙方志愿者身份超出志愿服务活动范围，从事任何营利活动或其他违背社会公德的活动。

(八) 甲方不得向乙方或志愿服务对象索取、变相索取报酬。

(九) 退出志愿服务活动时，向乙方履行合理告知义务。

(十) 甲方不得擅自离开服务场地，不服从乙方的安排，未经许可私自购买物资给服务对象。

(十) 履行相关法律法规及乙方规定的其它义务。

### 第六条 乙方的权利

(一) 乙方有权针对志愿服务活动的特点，要求甲方提供相应的个人信息。

(二) 乙方有权根据志愿服务活动的的内容、要求，对甲方进行培训。培训内容包

括志愿服务宗旨和理念、纪律、安全、服务技能以及志愿服务相关规定等方面的培训。

(三) 甲方经培训不能达到专项志愿服务活动的条件和要求，乙方有权拒绝其参加志愿服务活动。

(四) 有权对甲方在履行志愿服务活动中的行为进行监督。

(五) 甲方在志愿服务期间因违反法律政策规定造成恶劣影响的，或严重违反协议约定，或因其它情况致使本协议书无法履行的，乙方有权将其召回并终止本协议。

(六) 发现甲方隐瞒协议签订前已患重大疾病或提供其它重大虚假信息等情况，并导致其不能继续从事志愿服务的，乙方可单方面解除本协议，不承担任何责任。

(七) 甲方在志愿活动中所拍摄的照片或者视频以及甲方在从事志愿活动中被拍摄的照片所形成的著作权，甲方同意乙方免费用于各项公益宣传活动，包括但不限于书籍出版、公众号文章记载以及视频宣传等活动。

(八) 在志愿服务期间，甲方违反规定私自活动的，乙方有权提出批评。

(九) 相关法律、法规、政策所赋予的其他权利。

#### 第七条 乙方的义务

(一) 做好对参加志愿服务活动的志愿者的引导、招募、组织、培训、考核等工作。

(二) 公示与志愿服务活动相关的活动项目、范围、规则及注意事项等全部信息。

(三) 乙方应告知甲方参加志愿服务过程中可能发生的风险事宜。

(四) 需要专门技能的，乙方有义务按照国家或行业组织制定的标准和规程，依法进行培训。

(五) 为从事志愿服务活动的志愿者提供必要的条件和保障；对可能发生人身危险的服务活动，乙方有义务为甲方购买相应的人身意外伤害保险。

(六) 尊重甲方的人格尊严，对甲方隐私负有保密义务。

(七) 法律规定的其他义务。

第八条 本协议生效期间，非乙方原因造成的甲方损失，以及因甲方个人原因造成的损害、损失及由此产生的法律责任，由甲方个人承担，按照国家有关法律、

|                                                                                                                        |              |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------|
|  <b>上海生命绿洲</b><br>Shanghai Life Oasis | 上海生命绿洲公益服务中心 | 编号：SS-HR-ZD-2025-012 |
|                                                                                                                        | 志愿者管理制度      |                      |

法规的规定处理。

第九条 本协议生效，因甲方故意或者重大过失导致服务对象或第三人损害的，乙方有权向甲方追究相关的法律责任。

第十条 有下列情形之一的，本协议自动终止：

- （一）志愿者服务时间届满的；
- （二）甲方丧失民事行为能力的；
- （三）甲方被依法追究刑事责任的；
- （四）乙方自然终止或被依法吊销营业执照的；

第十一条 一方无故中止协议，致使协议无法履行，守约方有权追究其责任；造成损失的，由违约方承担全部责任。

第十二条 本协议履行过程中，因为不可抗力的原因导致一方或者双方损失的，双方均不对此承担责任。

第十三条 因本协议书发生争议，双方应友好协商解决。协商不成，均可向乙方所在地的人民法院诉讼解决。

第十四条 本协议书一式二份，具有同等法律效力，经甲方签字和乙方盖章后生效。

以下无正文，为盖章页。

甲方：

乙方：上海生命绿洲公益服务中心

年 月 日

年 月 日